

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU „MYCIE OKIEN U SENIORÓW ” - edycja 2023**

1. W ramach projektu wykonywane jest umycie okien w miejscach zamieszkania seniorów, znajdujących się w granicach administracyjnych Poznania.
2. Usługa obejmuje umycie szyby z obydwu stron, ram okiennych i parapetów.
3. W ramach usługi nie będą zdejmowane firany, zasłony, rolety i żaluzje.
4. Ww. usługa jest całkowicie bezpłatna.
5. Z projektu mogą korzystać osoby, które:  
Osoby, które:
  - mają 80 lat i więcej,
  - zamieszkują w Poznaniu i są podatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania,
  - samotnie prowadzą gospodarstwo domowe lub zamieszkujące z drugą osobą, która spełnia wieku i/lub trudnej sytuacji życiowej
  - są niepełnosprawne i/lub długotrwale, przewlekłe chorują.
6. Senior będzie mieć możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi nie więcej niż raz w okresie realizacji projektu.
7. Zgłoszenia potrzeby usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, instytucja lub osoba trzecia;
8. Usługi będą odbywały się 5 dni w tygodniu (poniedziałek - piątek) po 8 godzin dziennie w godz. 10.00-18.00.
9. Zgłoszenie usług , a także reklamacje odbywają się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt pod nr tel. 61 646 33 44.
10. Osoba zgłaszająca przekazuje imię i nazwisko, wiek, telefon, dokładny adres.
11. Okres oczekiwania na realizację usługi jest uzależniony od aktualnej ilości zgłoszeń.
12. W sytuacji braku możliwości zrealizowania usługi organizator zastrzega sobie prawo do odmowy jej wykonania.
13. Firma sprzątająca/pracownik sprzątający dysponuje przenośnym sprzętem gwarantującym prawidłowe i bezpieczne wykonanie usługi, gwarantuje również środki czystości niezbędne do umycia szyb, ram okiennych i parapetów.

14. Senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do regulaminu.

15. Senior wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli mycia okien przez wyznaczonego pracownika stowarzyszenia FLANDRIA.