

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROJEKTU „ZŁOTA RĄCZKA DLA SENIORA - edycja 2023”

1. Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, którzy są podatnikami podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania oraz:
 - mają co najmniej 65 lat,
 - są osobami zamieszkującymi samotnie,
 - są długotrwale chore i/lub niepełnosprawne,
 - dysponują niskimi dochodami.
2. Zgłoszenie/odwołanie usługi odbywa się za pośrednictwem miejskiego call center POZnań Kontakt, nr tel. 61 646 33 44.
3. Zgłoszenia usługi może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.
4. W ramach projektu wykonywane są drobne bezpłatne usługi naprawcze, techniczne w domu seniora, obejmujące m.in.:
 - a) naprawy niewymagające specjalistycznej wiedzy oraz specjalistycznych uprawnień,
 - b) naprawy niewymagające dużych nakładów finansowych na zakup materiałów,
 - c) naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją, itd.,
 - d) naprawy niewymagające natychmiastowej interwencji,
 - e) inne naprawy, których czas nie przekracza 1 godziny.
5. Usługi, które są objęte projektem to w szczególności:
 - a) naprawa, wymiana, uszczelnienie - kranów, wężyków, głowic, perlatorów, wylewek,
 - b) czyszczenie, wymiana, uszczelnienie – syfonów,
 - c) naprawa, wymiana – spłuczek, zaworów, wężyków w toalecie,
 - d) naprawa, nasmarowanie, wymiana - zawiasów lub zamków w szafach,
 - e) naprawa, wymiana – zamków, klamek, zasuwek w drzwiach,
 - f) uszczelnienie - okien, drzwi,
 - g) przykręcenie, wymiana, naprawa – gniazdek, włączników światła,
 - h) naprawa, wymiana – przewodnic, uchwyty szuflad,

- i) wiercenie w betonie (w granicach możliwości) – wieszanie obrazków, karniszy,
- j) naprawa, wieszanie, wymiana żarówek - w lampach,
- k) wymiana deski sedesowej, przykręcenie muszli klozetowej do podłogi,
- l) zakładanie, naprawa rolet okiennych (nie dotyczy rolet metalowych lub antywłamaniowych),
- m)wymiana słuchawek, węży prysznicowych,
- n) wymiana zamków w skrzynkach na listy,
- o) wymiana wtyczek, włączników w kablach od lamp,
- p) podłączanie (NIE NAPRAWA) pralki.

6. Usługi, które nie są objęte projektem to w szczególności:

- a) usługi związane z instalacją gazową.
- b) składanie mebli,
- c) malowanie dużych powierzchni,
- d) kładzenie lub wymiana – linoleum, paneli, parkietu, kafelek, boazerii,
- e) gipsowanie,
- f) prace budowlane,
- g) naprawa rozdzielni elektrycznych (skrzynek z bezpiecznikami),
- h) wymiana instalacji wodnej – rur klejonych, zgrzewanych lub będących w ścianie,
- i) wymiana kabli elektrycznych będących w ścianie,
- j) naprawa sprzętów elektrycznych/elektronicznych (tv, pralki, lodówki, zmywarki, mikrofalówki itd.) – nie dotyczy wymiany drobiazgów typu uszczelka, urwana rączka – pod warunkiem że zostały wcześniej zakupione przez seniora,
- k) wszystkiego co wiąże się z ryzykiem zniszczenia ścian lub mebli (np. wyrywanie zlewów przyklejonych na silikon do ściany lub szafki, ciekące odpływy wanny lub prysznic w pełnej zabudowie),
- l) wymiana silikonu w wannie lub zlewie.

7. Ostateczną decyzję dotyczącą zakwalifikowania beneficjentów do projektu podejmuje koordynator, a ostateczną decyzję dotyczącą wykonania usługi podejmie pracownik techniczny, po weryfikacji zgłoszenia już na miejscu.

8. W celu usunięcia usterki możliwa jest więcej niż jedna wizyta pracownika technicznego. Pierwsza to wstępne oględziny (czy usterka jest możliwa do usunięcia w ramach projektu, wycena niezbędnych materiałów do naprawy). Po zakupie niezbędnych materiałów przez seniora odbywa się druga wizyta mająca na celu usunięcie usterki.

9. W sytuacji braku możliwości naprawy organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
10. Każdy senior może dokonać nie więcej niż 2 zgłoszeń w ciągu roku, w ramach których zostaną wykonane maksymalnie 4 usługi.
11. Przewidywany termin realizacji usługi w domu seniora zależy od aktualnej liczby zgłoszonych usług.
12. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika technicznego. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do Regulaminu.
13. Osoby, które zostały umówione na usługę, a nie było ich w domu nie będą umawiane po raz drugi (z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).