

## **Regulamin korzystania mieszkańców Miasta Inowrocławia z bezpłatnych usług transportowych w ramach projektu „Taksówka dla seniorów”**

1. Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Inowrocław, które ukończyły 70 rok życia, zwłaszcza osoby samotne, o niskich dochodach, przewlekle chore i/lub niepełnosprawne.
2. Zgłoszenie przejazdów i odwołania odbywają się za pośrednictwem dyspozytorów korporacji/firmy przewozowej.
3. Zgłoszenia potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia;
4. Zgłoszenie przejazdu należy dokonać nie później niż 3 dni roboczych do godz.14.00 przed planowanym terminem przejazdu i maksymalnie 2 miesiące przed planowanym terminem.
5. Odwołanie przejazdu musi nastąpić nie później niż do godz. 12.00 dnia roboczego poprzedzającego zlecenie
6. Przypomnienie o planowanym kursie: 24 godziny przed planowanym kursem do Seniora będzie dzwonił dyspozytor taxi z informacją przypominającą dzień i godzinę kursu
7. W przypadku zmiany dnia kursu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia.
8. Przejazdy na terenie miasta Inowrocław mogą odbywać się do urzędu (Urząd Miasta, Starostwo Powiatowe, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, które mają siedzibę w Inowrocławiu), na cmentarz albo do specjalistycznej placówki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną).
9. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych np. pogorszenie stanu zdrowia. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące Podstawowej Opieki Zdrowotnej (możliwość korzystania z wizyt domowych lekarza rodzinnego).
10. Z przejazdu mogą bezpłatnie korzystać osoby, które mają potrzebę tzw. transportu specjalistycznego (wózek inwalidzki) za wyjątkiem przejazdów leżących, taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu terminu przejazdu.
11. Dla całego projektu zaplanowano około 3 przejazdów specjalistycznych w miesiącu.
12. Z przejazdów mogą bezpłatnie korzystać opiekunowie osób korzystających docelowo, taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu terminu przejazdu.
13. Opiekun musi mieć ukończone 18 lat.
14. Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu (poniedziałek - piątek) w godz. 7.00-19.00.
15. Powroty z kursu maksymalnie do godziny 20.00
16. W celu wezwania taksówki na powrót senior może umówić się na konkretną godzinę lub musi SAMODZIELNIE zadzwonić do dyspozytora Taxi.
17. Taksówkarz przekaze każdemu Seniorowi wizytówkę z numerem telefonu do dyspozytora taxi, pod który musi dzwonić żeby ustalić powrót.
18. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza, oświadczenie jest podpisywane przez Seniora po każdym ukończonym kursie tj. po dowiezieniu na miejsce jedno oświadczenia, po odwiezieniu do domu drugie oświadczenie.
19. Taksówkarz może poczekać za powrotem seniora jeżeli wizyta potrwa do 30 minut.
20. Senior będzie mógł skorzystać z przejazdu nie więcej niż 4 razy w ciągu okresu projektu.