



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZINTEGROWANEGO CENTRUM OPIEKI I TELEOPIEKI – CENTRUM TELEOPIEKI "ZIELONY GUZIK"

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług w ramach Centrum Teleopieki "Zielony Guzik" na rzecz Uczestników projektu przez Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”. Stowarzyszenie zobowiązuje się do świadczenia usług ramach Centrum Teleopieki "Zielony Guzik", poprzez:

- objęcie możliwością wezwania pomocy w sytuacji zagrożenia życia lub poważnego zagrożenia uszczerbku na zdrowiu przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu również w niedzielę i święta poprzez Centrum Teleopieki wraz z instalacją niezbędnego do tego celu sprzętu
- połączenia kontrolne wykonywane raz w tygodniu do Uczestnika projektu przez Centrum Teleopieki;
- możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń towarzyskich, wspierających przez Uczestnika projektu do Centrum Teleopieki;
- prowadzenie elektronicznej Indywidualnej Karty Informacyjnej dotyczącej Uczestnika projektu celem wezwania służb ratunkowych lub wskazanej osoby kontaktowej w przypadku wezwania pomocy przez Uczestnika projektu oraz prowadzenia dokumentacji opisującej proces wsparcia. Uczestnicy bardziej mobilni, włączeni cyfrowo będą mieli możliwość korzystania z urządzeń wyposażonych w lokalizator GPS, działający również poza miejscem zamieszkania.

2. Usługi CT "Zielony Guzik" przysługuje mieszkańcowi Poznania, osobie starszej, niesamodzielnej lub z niepełnosprawnością mieszkającej samotnie (wyjątek stanowią małżeństwa lub wspólnie zamieszkujący, z których jeden współmałżonek lub współzamieszkujący pozostają bez kontaktu logicznego lub z powody stanu psychofizycznego nie są w stanie samodzielnie wezwać pomocy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia) lub samotnie przebywającej przez znaczną część dnia, która ze względu na stan zdrowia wymaga stałej opieki i monitorowania.

3. Warunkiem przydzielenia usługi jest wystarczająca sprawność intelektualna, poznawcza i fizyczna pozwalająca na prawidłowe korzystanie z usługi Teleopieki (używanie „guzika bezpieczeństwa”, odbieranie połączeń kontrolnych, nawiązanie kontaktu głosowego).

4. Za ustalenie uprawnień osób do korzystania z usługi Teleopieki odpowiada Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych UM Poznania. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu zostanie ustalona kwalifikacja lub jej brak.

5. Usługi CT są świadczone na terenie miasta Poznania w miejscu zamieszkania Uczestnika projektu oraz w przypadku korzystania z urządzeń wyposażonych w lokalizator GPS, również poza miejscem zamieszkania.



6. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do odmówienia świadczenia usługi w przypadku braku dostępu do sprawnej sieci elektrycznej w miejscu zamieszkania osoby spełniającej inne kryteria objęcia usługą.
7. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy na świadczenie usług CT w przypadku nieprawidłowego korzystania ze świadczeń, celowego uszkodzenia lub sprzeniewierzenia powierzonego sprzętu do Teleopieki lub z innych ważnych przyczyn.
8. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu Uczestnik projektu zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie pracownika CT oraz do udostępnienia uszkodzonego sprzętu w celu naprawy lub wymiany.
9. W przypadku zgłoszenia awarii sprzętu przez Uczestnika projektu Stowarzyszenie zobowiązuje się do jego naprawy lub wymiany w możliwym najszybszym czasie.



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO