



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ ZINTEGROWANE CENTRUM OPIEKI I TELEOPIEKI - CENTRUM USŁUG DOMOWYCH

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług w ramach Centrum Usług Domowych na rzecz Uczestników projektu przez Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”. Stowarzyszenie zobowiązuje się do świadczenia usług ramach Centrum Usług Domowych obejmującą:

A) Usługę wsparcia Specjalisty ds. usług domowych oraz Opiekuna obejmującą:

– wizyty domowe u Uczestnika projektu w tym: spotkanie wstępne o charakterze informacyjnym, wywiad w celu stworzenia Indywidualnej Karty Informacyjnej (IKI) wraz Indywidualnym Planem Opieki i Wsparcia (IPOiW) oraz przesyłania jej z wykorzystaniem urządzeń mobilnych do bazy CRM; wizyty kontrolne i monitorujące; wizyty o charakterze interwencyjnym mające na celu udzielenie informacji dotyczącej pomocy systemowej; profilaktyczne i wspierające. Usługi będą świadczone we współpracy z Centrum Teleopieki "Zielony Guzik". Częstotliwość i charakter wizyt będzie dostosowany do potrzeb uczestników projektu. Opiekun będzie odpowiedzialny za monitorowanie sytuacji osoby korzystającej z usługi teleopieki i kontrolę funkcjonowania systemu teleopieki. Opiekun będzie odpowiedzialny m.in. za edukację i profilaktykę zdrowotną, wsparcie psychospołeczne, działania aktywizacyjne, pomoc w poprawie trudnej sytuacji życiowej, wynikającej z choroby lub niepełnosprawności. Ponadto udzieli informacji i wsparcia w uzyskaniu dostępu do funkcjonujących form opieki domowej, medycznej itp. Będzie koordynował współpracę z sąsiadem posiadającym dostęp do mieszkania beneficjenta oraz współpracował z pracownikami socjalnymi z MOPR (w tym m.in. zgłaszał sytuacje mogące wymagać udzielenia świadczeń pomocy społecznej).

B) Pomoc specjalistów w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych:

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone będą zgodnie z wymogami rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Organizacja świadczenia ww. usług musi uwzględniać podmiotowość seniorów i osób z niepełnosprawnością, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.

Wsparcie obejmie następujące usługi:

- profilaktyka w warunkach domowych,
- konsultacje specjalistyczne,
- poradnictwo,
- doradztwo w zakresie korzystania z innych usług medycznych,
- rekomendacje do dalszego leczenia

- Świadczenie usług w z zakresu opieki pielęgniarzkiej w miejscu zamieszkania Uczestników projektu obejmie m.in. poradnictwo dotyczące pielęgnacji i profilaktyki zdrowia, doradztwo w doborze odpowiednich wyrobów medycznych, podstawowe czynności pielęgnacyjne i



diagnostyczne, przeprowadzenie podstawowych badań profilaktycznych możliwych do wykonania w warunkach domowych, pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia.

- Świadczenie usług rehabilitacyjnych w miejscu zamieszkania Uczestników projektu obejmie m.in. konsultacje, poradnictwo w zakresie sprzętu rehabilitacyjnego, zalecenia i wskazania rehabilitacyjne, rehabilitację fizyczną.

- Świadczenie usług z zakresu wsparcia psychologicznego w miejscu zamieszkania Uczestnika projektu obejmie m.in. diagnozę Uczestnika projektu, ocenę jego kondycji psychicznej, poradnictwo, usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu, zalecenia i wskazania do ewentualnej terapii lub konsultacji psychiatrycznej.

2. Zakres wsparcia Opiekuna oraz pomoc specjalistów będą dostosowane do potrzeb danego Uczestnika projektu oraz będą określone w Indywidualnym Planie Opieki i Wsparcia na podstawie Indywidualnej Karty Informacyjnej i wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez Opiekuna.

3. Usługi CUD przysługuje mieszkańcowi Poznania, osobie starszej, niesamodzielnej lub z niepełnosprawnością mieszkającej samotnie (wyjątek stanowią małżeństwa lub wspólnie zamieszkujący, z których jeden współmałżonek lub współzamieszkujący pozostają bez kontaktu logicznego lub z powody stanu psychofizycznego nie są w stanie samodzielnie wezwać pomocy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia) lub samotnie przebywającej przez znaczną część dnia, która ze względu na stan zdrowia wymaga stałej opieki i monitorowania.

4. Ustalaniem uprawnień osób do korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu (MOPR).

5. Usługi CUD są świadczone na terenie miasta Poznania w miejscu zamieszkania Uczestnika projektu.

6. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy na świadczenie usług ZCOiT w przypadku nieprzestrzegania zasad współżycia społecznego lub celowego działania na szkodę realizatora projektu lub jego pracowników.